



Training en Coaching
Albert Schweitzerlaan 66
6525 JV Nijmegen

PRIVACYVERKLARING ZOÉ Training en Coaching

ZOÉ Training en Coaching, gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09158122 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe ZOÉ Training en Coaching met uw informatie omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie ZOÉ Training en Coaching persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) opdrachtgevers en klanten;
- b. bezoekers aan de praktijk van ZOÉ Training en Coaching;
- c. bezoekers van www.zoetrainingencoaching.nl;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van ZOÉ Training en Coaching;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met ZOÉ Training en Coaching contact opnemen of van wie ZOÉ Training en Coaching persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

ZOÉ Training en Coaching verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van ZOÉ Training en Coaching zijn gegenereerd, zoals het IP-adres en het *surfgedrag op de website*.
Persoonsgegevens kunnen zijn: voornaam, achternaam, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer (nodig om onze diensten uit te kunnen voeren), adresgegevens, bedrijfsnaam, data van gevolgde opleidingen en werkervaring (nodig voor loopbaancoaching). Voorts verwerken wij persoonsgegevens voor zover wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals ten behoeve van belastingaangifte.

3. Doeleinden verwerking

ZOÉ Training en Coaching verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de website Zoetrainingencoaching.nl;
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

Rechtsgrond

ZOÉ Training en Coaching verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten een opdrachtovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de werkgever e.d.;
- c. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

4. Verwerkers

ZOÉ Training en Coaching kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van ZOÉ Training en Coaching persoonsgegevens verwerken. ZOÉ Training en Coaching sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

5. Persoonsgegevens delen met derden

ZOÉ Training en Coaching deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van een wettelijke verplichting nodig is. ZOÉ Training en Coaching deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

6. Bewaren van gegevens

ZOÉ Training en Coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. ZOÉ Training en Coaching hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. persoonsgegevens: maximaal 5 jaar na het einde van de opdrachtovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- d. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

Persoonsgegevens zullen vernietigd worden bij een mobiele papiervernietiger. Gegevens op de computer worden beveiligd met firewalls. Programma's hiervoor zijn in beheer van een vaste IT-ondersteuner: Spete te Nijmegen.

7. Wijzigingen privacyverklaring.

ZOÉ Training en Coaching kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website van ZOÉ Training en Coaching gepubliceerd.

8. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht ZOÉ Training en Coaching te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met ZOÉ Training en Coaching door een e-mailbericht te sturen naar gimvdberg@gmail.com.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop ZOÉ Training en Coaching persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen.

ZOÉ Training en Coaching onderschrijft tevens de gedragscode voor loopbaanprofessionals, zoals gepubliceerd door Noloc en CMI, zie elders op deze website.

Aldus opgemaakt te Nijmegen, 25 mei 2018